

# SERVICEAVTAL

mellan \_\_\_\_\_ och \_\_\_\_\_

adress \_\_\_\_\_

tfn \_\_\_\_\_

**SERVICEGIVAREN**

**SERVICETAGAREN**

\_\_\_\_\_  
Kontaktperson

\_\_\_\_\_  
Kontaktperson

**SERVICEOBJEKTET** \_\_\_\_\_

**SERVICESTÄLLET** \_\_\_\_\_

Servicegivaren åtar sig att utföra service på serviceobjektet enligt **IMS 94** och att för detta ändamål avlägga \_\_\_\_\_ servicebesök per år.

**Årsavgiften**, som omfattar förebyggande och avhjälpande service, uppgår till kronor \_\_\_\_\_

**Avtalet gäller fr.o.m.** \_\_\_\_\_

**Felanmälan** sker till \_\_\_\_\_

**ÖVRIGA VILLKOR** \_\_\_\_\_

För avtalet gäller de allmänna bestämmelserna i **IMS 94** (se baksidan).

Av detta avtal är två likalydande exemplar upprättade och utväxlade.

\_\_\_\_\_ den \_\_\_\_\_ den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Servicetagarens ombud

\_\_\_\_\_  
Servicegivarens firmatecknare



## ALLMÄNNA BESTÄMMELSER FÖR SERVICEAVTAL

utarbetade av Svenska Leverantörföreningen för Instrumentering,  
Mätteknik och Komponenter — IM samt Svenska Sjukvårdsleverantörers  
Förening — SLF, anslutna till Sveriges Grossistförbund.

### 1. Tillämplighet

Dessa allmänna bestämmelser skall gälla i den mån de inte ändras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

### 2. Definitioner

I dessa bestämmelser avses med

- 2.1. "serviceobjektet"  
— föremålet för serviceåtagandet såsom det skriftligen angivits i avtalet.
- 2.2. "servicestället"  
— den i avtalet angivna plats där service skall utföras.
- 2.3. "servicegivaren"  
— den som åtagit sig att utföra servicen.
- 2.4. "servicetagaren"  
— den som enligt avtalet skall erhålla servicen.
- 2.5. "förebyggande service"  
— tillsyn  
— smörjning  
— rengöring  
— justering  
— funktionskontroll
- 2.6. "avhjälpande service"  
— utbyte av sådana förbrukningsdetaljer som under normalt handhavande av serviceobjektet förlits  
— garantireparationer enligt punkt 7 nedan
- 2.7. "reparationsservice"  
— reparationer och annan service på grund av sådana funktionsstörningar hos serviceobjektet som inte omfattas av servicegivarens garantiåtagande.

### 3. Serviceåtagandet

Om inget annat uttryckligen avtalats omfattar serviceåtagandet att utföra de i punkt 2.5–2.7 angivna arbetsmomenten på serviceobjektet så som det preciserats i avtalet och på det i avtalet angivna servicestället. Serviceåtagandet kan genom uttrycklig bestämmelse i avtalet begränsas till att omfatta endast de arbetsmoment som angivits i någon eller några av punkterna 2.5, 2.6 eller 2.7.

### 4. Överlåtelse

Servicegivaren har rätt att om så kan ske utan väsentlig olägenhet för servicetagaren helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter på annan.

### 5. Servicebesök

#### 5.1. Förebyggande och avhjälpande service

Servicegivaren åtar sig att för utförande av förebyggande och avhjälpande service avlägga det antal servicebesök som angivits i avtalet.

#### 5.2. Reparationsservice

Om kunden begär servicebesök för utförande av reparationsservice, har servicegivaren rätt till särskild avgift enligt punkt 6.2.

#### 5.3. Arbetstid

Servicearbetena skall utföras på servicegivarens ordinarie arbetstid.

#### 5.4. Tillträde till servicestället och servicetagarens medverkan

Servicegivaren skall avisera servicetagaren rimlig tid före varje servicebesök. Önskemål från servicetagaren om ändring av tiden för aviserat besök skall meddelas servicegivaren senast en vecka före det aviserade besöket.

Servicetagaren skall tillse att servicegivaren får tillträde till servicestället på aviserad tid och i förekommande fall får möjlighet att uppställa fordon och utrustning i närheten av servicestället.

Servicetagaren skall i skäligen omfattning lämna biträde vid och underlätta utförandet av de avtalade arbetsmomenten.

Servicegivaren skall tillse att servicegivarens personal kan utföra servicen utan risk för olycksfall eller sjukdom samt därvid iakttaga tillämpliga skyddsföreskrifter.

Servicegivaren skall ges möjlighet att vid varje besök prova serviceobjektet.

### 6. Avgifter

#### 6.1. Årsavgift

Servicetagaren skall för förebyggande och avhjälpande service i förskott erlagga den i avtalet fastställda årsavgiften.

Servicegivaren har rätt att efter avisering till servicetagaren senast tre månader före avtalsperiodens utgång bestämma förhöjd årsavgift för efterföljande ettårsperiod.

#### 6.2. Särskilda avgifter

Servicetagaren skall utöver årsavgiften erlagga särskilda avgifter för

- tillägsbesök för "förebyggande och avhjälpande service" utöver de i avtalet föreskrivna
- besök för "reparationsservice"
- av servicetagaren begärd eller föranledd vänt- och övertid eller extra kostnad
- reservdelar och material

Servicegivaren skall debitera de särskilda avgifterna enligt av honom vid servicetillfället allmänt tillämpade normer.

#### 6.3. Betalningstid

Betalning skall erläggas senast 30 dagar efter fakturadatum.

### 7. Garanti

För servicearbeten, som utförts under den garantitid som kan gälla för serviceobjektet, svarar servicegivaren enligt garantivillkoren i IML 91 respektive IMM 91 för sådana bristfälligheter som uppkommit på grund av att servicearbetena inte utförts fackmannamässigt och med iakttagande av tillbörlig omsorg. För servicearbeten, som utförts efter utgången av garantitiden för serviceobjektet, svarar servicegivaren på motsvarande sätt för fel som visar sig under en tid av tre månader räknat från dagen för utförandet av respektive arbetsmoment.

### 8. Servicegivarens ensamrätt

Servicegivaren har ensamrätt att utföra servicearbeten under avtalstiden. Om servicetagaren utan servicegivarens samtycke utför dessa arbeten själv eller genom annan, har servicegivaren rätt att säga upp serviceavtalet med omedelbar verkan. Om serviceavtalet sägs upp enligt denna punkt, skall servicegivarens garanti och övriga förpliktelser samtidigt upphöra att gälla.

### 9. Ansvarsfriskrivning

Servicegivaren har inget ansvar för felaktigt utförda servicearbeten utöver vad som föreskrivs i punkt 7.

Servicegivaren är inte skyldig att till servicetagaren utge någon ersättning för skada på person eller egendom, utebliven vinst eller annan förlust eller indirekt skada, såvida det inte visas att servicegivaren själv gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

### 10. Serviceavtalets giltighetstid

Om inget annat uttryckligen avtalats gäller serviceavtalet under en tid av ett år och förlängs automatiskt på ett år i sänder, om det inte skriftligen sägs upp senast två månader före avtalstidens utgång.

### 11. IML 91 och IMM 91 supplerar

Bestämmelserna i IML 91 och IMM 91 skall i tillämpliga delar gälla för servicegivarens och servicetagarens rättigheter och förpliktelser i den mån de inte strider mot de allmänna bestämmelserna i punkterna 1-10 ovan.